Nutzung des Verscon Webmailer

Versicherungs- und Finanzmakler

Verscon[®] GmbH

Der Webmailer ist ein Postfach bei der Verscon, welches Sie über <u>https://email.verscon.de/webmailer/webmail/login</u> aufrufen können. Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, stellt Ihnen Ihr Verscon Ansprechpartner diese gerne zur Verfügung.

Funktionsweise:

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Das gilt auch für elektronische Nachrichten, die wir Ihnen zusenden. Deshalb werden die E-Mails der Verscon GmbH verschlüsselt versendet, wenn diese persönliche Daten enthalten. Sollte bislang kein Zertifikatsaustausch (PGP oder S/MIME) stattgefunden haben, hinterlegen wir die Nachrichten für Sie in einem persönlichen elektronischen Postfach, dass Sie komfortabel über den Verscon Webmailer abrufen können.

(Erst-)Anmeldung

Wenn wir für Ihre E-Mail-Adresse eine Nachricht auf unserem Webmailer bereitstellen, informieren wir Sie per E-Mail. In dieser schicken wir Ihnen den Link zum Verscon Webmailer:

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. Das gilt auch für elektronische Nachrichten, die wir Ihnen senden. Deshalb verzichten wir auf den Versand unverschlüsselter E-Mails, wenn diese persönliche Daten enthalten. Nachrichten, die persönliche Daten enthalten, hinterlegen wir stattdessen in Ihrem persönlichen elektronischen Postfach auf verscon.de.

Jetzt haben wir in diesem elektronischen Postfach eine persönliche Nachricht für Sie hinterlegt. So einfach rufen Sie die Nachricht in Ihrem elektronischen Postfach bei der Verscon ab:

• Der Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.

• Wenn Sie das elektronische Postfach erstmals nutzen, erhalten Sie Ihr persönliches Passwort mit einer zweiten E-Mail. Wenn Sie bereits über ein Passwort für Ihr elektronisches Postfach bei der Verscon verfügen, nutzen Sie bitte dieses Passwort.

Jetzt Ihr elektronisches Postfach bei der Verscon öffnen:

Bei der Erstanmeldung erhalten Sie in einer separaten Mail das Einmal-Passwort (falls Sie schon ein eigenes Passwort vergeben haben, entfällt dieser Schritt):



Rufen Sie den Link auf und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Einmal- bzw. Ihr persönliches Kennwort ein und klicken Sie auf *Anmelden*:

Sicher kommunizieren bei vertraulichen Informationen
E-Mail-Adresse
Kennwort
Anmelden
Kennwort vergessen?

Hinweise zur Erst-Anmeldung:

Bei der Erstanmeldung erhalten Sie in einer separaten E-Mail ein Einmal-Passwort, welches aus Sicherheitsgründen von unserem System festgelegt wurde. Vergeben Sie daher bitte bei Ihrer ersten Anmeldung ein eigenes, persönliches Kennwort.

- 1. Geben Sie im Feld *aktuelles Passwort* das erhaltene Einmal-Passwort ein und vergeben Sie ein neues.
- 2. Klicken Sie auf *Kennwort ändern*

	^
	KENNWORT ÄNDERN
Für ein neues Kennwort gelte	n die folgenden Regelin:
Die Länge des Kennworts mu	iss zwischen 8 und 128 Zeichen liegen. Das Kennwort muss mindestens die folgenden Zeichen enthalten:
 1 Zahl 1 Großbuchstaben 1 Sonderzeichen 	
Sie können die letzten 5 Kenr	wöher nicht erneut verwenden. Erlaubte Sonderzeichen: §\$%&#™4@↔</th></tr><tr><th>Sie müssen das Initialker</th><th>nwort andern.</th></tr><tr><th></th><th></th></tr><tr><th>Aktuelles Kennwort</th><td>Adueses Kennwort</td></tr><tr><th>Neues Kennwort</th><th>Neues Kennwort</th></tr><tr><th>Wiederholung neues Kennwort</th><th>Wederholung neues Kennwort</th></tr><tr><th></th><th>4. Kennwort ändern</th></tr><tr><th>Letzte Änderung ihres Kennworts:</th><th>Heule um 07:55 Uhr</th></tr></tbody></table>

Mit dem vergebenen Kennwort können Sie sich von nun an jederzeit beim Webmailer anmelden. Ihre Nachrichten werden 90 Tage lang in Ihrem persönlichen Postfach aufbewahrt.

Funktionen und Bedienung

Der Webmailer bietet ähnliche Merkmale und Funktionen wie viele andere E-Mail-Portale. Der Empfänger findet dort bekannte Elemente wie "Posteingang" oder "Gesendete Nachrichten".

Nachricht öffnen

Um eine **Nachricht zu öffnen** klicken Sie auf den Betreff oder den Absender. Der Inhalt der Nachricht befindet sich im unteren Bereich:

	E-MAIL
Sichere E-Mail / Ansicht	
Set Antworken	
Von: Max.mustermann@verscon.de	
/m: Maxi.musterfrau@web.de	
Kopie	
Robott Reispiel-Mail	
Empfangen: Heate um 07:55 Uhr	
Anhänge:	
Guten Tag,	
das ist ein Beispiel.	
Viele Gruße Max Mustemann	
Originalnachricht herunterladen	

Anhang öffnen/herunterladen

Enthält eine Nachricht Anhänge stehen diese über dem Nachrichteninhalt:

E-MAIL	
Sichere E-Mail / Ansicht	
ka Antaorien 🛛 ka Aden Antaorien	
Vot: Max.mustermann@mannheimer.de	
An Maxi.musterfrau⊜web.de	
Kopie:	
Betreff: Beispiel-Mail	
Emplangen: Heule um 07:55 Uhr	
Anhange:	
Guten Tag.	
das ist ein Beispel.	
Vele Grüße Max Mustermann	
Originalnachricht herunterladen	

Klicken Sie auf den Anhang um diesen zu öffnen bzw. herunterzuladen.

<u>Originalnachricht herunterladen</u>

Sie können die **Originalnachricht herunterladen** um gegebenenfalls auf Ihrem Endgerät zu speichern:

E-MAIL	
Sichere E-Mail / Ansicht	
Na Autoroten Na Alen Autoroten	
Von: Max.mustermann@verscon.de	
An Maxi.musterfrau@web.de	
Kopie:	
Betreff: Beispiel-Mail	
Emplangen: Heute um 07:55 Uhr	
Anhänge:	
Guten Tag.	
das ist ein Beispiel.	
Vele Grute Max Mustermann	
Originalnachricht herunterladen	

Hinweis: Ihre Nachrichten werden 90 Tage lang aufbewahrt!

Nachrichten beantworten

Der Webmailer stellt Nachrichten nicht nur sicher bereit, sondern beantwortet diese auch sicher.

Dazu müssen Sie auf Antworten oder Allen antworten klicken:

E-MAIL
Sichere E-Mail / Ansicht
New Antheoretics
Von Max.mustermann@mannheimer.de
Art. Maxi.musterfrau@web.de
Kople:
Betreff: Beispiel Mail
Empfangen: Heute um 07:55 Uhr
Anhange:
Guten Tag.
das ist ein Beispiel.
Viele Grüße Max Muslermann
Originalnachricht herunterladen

<u>Nachrichten weiterleiten</u>

Die Nachrichten können an weitere Empfänger, bspw. den zuständigen Betreuer im Außendienst weitergeleitet werden.

Dazu müssen Sie die zusätzlichen Adressen – durch Kommazeichen getrennt – bei *Empfänger* oder zur Kenntnis bei *Kopie an* eingetragen werden:

E-MA	IL SCHREIBEN
Sichere E-Mail / Erstellen	
NACHRICHT	📽 Erlaubte Empfängerdomänen
mpfänger	Domăne
Max.mustermann@verscon.de	mannheimer de
Kopie an	continentale.de
	smt.continentale.de
etrem	continentale.at
Aw: Beispiel-Mail	en.continentale.de
achricht	europa.de
	europa-go.de
> Guten Tag.	cme-regulierungsdienst.de
>	dortmunder-allfinanz.de
> oas ist ein beispiel. > Viele Grüße > Max Mustermann	Ein Stern "** erlaubt alle Domänen.
>	% Anhange
	Aktuelle Mailgröße 0 B (Max 10.0 MiB)
	Name Größe in E-Mail
	A Detai anhianan

Auch weitergeleitete Nachrichten werden sicher übertragen.

Hinweis: Der Versand ist ausschließlich an Verscon E-Mail-Adressen vorgesehen.

<u>Nachricht verfassen/Datei anhängen</u>

Unter **Nachricht** können Sie einen Text verfassen und über **Datei anhängen** fügen Sie Dokumente hinzu. Um die Nachricht zu verschicken klicken Sie auf **Email senden**:

E-MAIL SCHREIBEN	
Sichere E-Mail / Erstellen	
NACHRICHT	Erlaubte Empfängerdomänen
Empfänger	Domäne
Max.mustermann@verscon.de	mannheimer.de
Kopie an	continentale.de
Primit .	smt.continentale.de
Betterr	continentale.at
Aw. Deispiel-Mail	en.continentale.de
Nachricht	europa.de
	europa-go.de
> Guten Tag,	cme-regulierungsdienst.de
> dae ist ein Deisniet	dortmunder-allfinanz.de
z ua sis eni despire. >> Viele Grüße > Max Mustermann	Ein Stern *** erlaubt alle Domänen.
>	
≰ E-Mail senden	Aktuelle Mailgröße 0 B (Max 10.0 MiB) Name Größe in E-Mail
	🕹 Datei anhängen

<u>Neue E-Mail schreiben</u>

Über *Neue E-Mail* erstellen Sie eine neue Nachricht:

		SICHERE E-MA	LO		
🕼 Ne	eue E-Mail				
Post	eingang				~
Ø	Betreff	Absender	Empfangen		
	Beispiel-Mail	Max.mustermann@verscon.de	Heute um 07:55 Uhr	4.6 KiB	Û
Û	Ausgewählte E-Mails löschen				

Hinweis: Der Versand ist ausschließlich an die Verscon GmbH vorgesehen.

Schlüssel & Kennwörter (S/MIME, PGP)

Unter Schlüssel & Kennwörter können Sie die Verschlüsselungsmethoden einstellen:

VERWENDETE METHODE Verwendens Schlässelungsmethode, die verwendet werden solt, wenn wir mit ihnen in Kontakt treten. Für SiMIME- und PGP-Verschlüsselung laden Sie den zu verwendendens Schlässel hoch. Momentaln ist die folgende Methode aktiv: Kaine Methode parferieren. Das System definiert die beste Methode. Die Methode wurde aktivet: Bei der Konteerstelung.
VERWENDETE METHODE Watten Sie die Verschlüsselungsmethode, die verwendet werden soll, wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten. Für SiMIME- und PGP-Verschlüsselung laden Sie den zu verwendenden Schlüssel hoch. Momentan ist die folgende Methode aktiv. Kanie Mithode parterieren. Das Spreiser definiert die beste Methode. Die Methode wurde aktivert. Bei der Konteerstelung.
VERWENDETE METHODE Wahlen Sie die Verschlüsselungsmethode, die verwendet werden soll, wenn wir mit ihnen in Kontakt treten. Für SMIME- und PGP-Verschlüsselung laden Sie den zu verwendenden Schlüssel noch. Momentan ist die folgende Methode aktiv: Kaine Methode patrieren. Das System definiert die beste Methode. Die Methode wurde aktivert. Bei der Konteerstelung.
Wählen Sie die Verschüsselungsmethode, die verwendet werden soll, wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten. Für SMIME- und PGP-Verschlüsselung laden Sie den zu verwendenden Schlüssel hoch. Momentan ist die folgende Methodea aktr. Kalen Methode prefereren. Das System definiert die beste Methode. Die Mehode wurde aktivert. Bie der Konterstelung.
Momentan ist die folgende Methode aktiv. Keine Methode präferieren. Das System definiert die beste Methode. Die Methode wurde aktivert. Bei der Konterstellung.
Aktuelle Methode ändern:
Keine Methode präferieren. Das System definiert die beste Methode.
Keine Methode präferieren. Das System definiert die beste Methode. Mrt S/MMUS verschüsselt
Mit POP verschlüsseln Webmailer verwenden

Alternativ können Sie zwischen *S/MIME* und *PGP* wählen und den dafür zu verwendenden Schlüssel hochladen.

Abmeldung

Zur Abmeldung vom Webmailer müssen Sie rechts oben auf die E-Mail-Adresse und auf *Abmelden* klicken:

Sichere E-Mail	Schlüssel & Kennwörter	Ihre E-Mail-Adresse
		Kennwort ändern
		Abmelden
Schlussel & Kennworter		
(2)		
VERWENDETE METHODE		
Mahlen Sie die Verschlüsselungsmethode, die verwendet werden soll, wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten. Für SMIME- und PGP-Verschlüsselung laden Sie den zu verwendenden Schlüssel hoch.		
Aomentan ist die folgende Methode aktiv: Keine Methode präterieren. Das System definiert die beste Methode. Die Network wurde aktive. Bie der Kontenstellung.		
Aktuelle Methode ändern:		
Keine Methode präferieren. Dias System definiert die beste Methode.		
Kene Methode präferieren. Das System definiert die beste Methode. 🗸 🗸		

Kennwort vergessen

Liegt Ihnen Ihr Kennwort für den Webmailer nicht mehr vor, können Sie sich auf der Anmeldeseite über *Kennwort vergessen* ein neues zusenden lassen:

Sicher kommunizieren bei vertraulichen Informationen
E-Mail-Adresse
Kennwort
Anmelden
Kennwort vergessen?

Geben Sie dazu die E-Mail-Adresse Ihres Webmailer-Postfachs ein und klicken Sie auf **Neues Kennwort anfordern**:

	PASSWORD SELF SERVICE	
ier können Sie ein neues Kennwo	ort für Ihren Zugang beantragen.	
hre E-Mail-Adresse		
hre E-Mail-Adresse		

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link für das Zurücksetzen des Passworts:



Für das neue Kennwort gelten die aufgeführten Regeln:

	PASSWO	RD SELF SERVIC	E	
ir ein neues Kennwort gelten die	olgenden Regeln:			
e Länge des Kennworts muss zw	schen 8 und 128 Zeichen liegen. Das K	ennwort muss mindestens die folgender	n Zeichen enthalten:	
1 Zahl1 Großbuchstabe1 Sonderzeichen				
e können die letzten 5 Kennwörte	r nicht erneut verwenden. Erlaubte Son	lerzeichen: §\$%&/#*+!@<>		
tte geben Sie hier Ihre E-Mail-Adi	esse und das neue Kennwort ein. Bei e	folgreicher Eingabe wird das Kennwort	Ihres Zugangs geändert.	
E-Mail-Adresse				
Kennwort				

Einfach die E-Mail-Adresse, das neue Kennwort und die Wiederholung eingeben und auf *Kennwort zurücksetzen* klicken:

Per E-Mail bestätigen wir Ihnen, dass das Passwort geändert wurde.

PASSWORD SELF SERVICE
Für ein neues Kennwort gelten die folgenden Regeln:
Die Länge des Kennworts muss zwischen 8 und 128 Zeichen liegen. Das Kennwort muss mindestens die folgenden Zeichen enthalten:
 1 Zahl 1 Großbuchstabe 1 Sonderzeichen
Sie können die letzten 5 Kennwörter nicht erneut verwenden. Erfaubte Sonderzeichen: §\$%8/#*+1@<>
Bitte geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse und das neue Kennwort ein. Bei erfolgreicher Eingabe wird das Kennwort Ihres Zugangs geändert.
E-Mail-Adresse
Kennwort
Kennwort Wiederholung
Kennwort zurücksetzen
💻 謡歌 Zum Login